

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций

Б1.В.07
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля)

Ресурсное обеспечение социальной работы

Разработчик (и):
Розбицкая М.Д.,
канд. социол. наук,
доцент кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 10 от 12 марта 2024 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук



Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<p>3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения.</p> <p>3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •теоретико-методологические аспекты ресурсного обеспечения социальной работы; •понятие, виды и сущность ресурсов в социальной работе; •технологии управления социальными ресурсами в социальной работе. 	<ul style="list-style-type: none"> •оперировать терминами и понятиями в сфере ресурсного обеспечения социальной работы; •анализировать проблемы ресурсного обеспечения социальной работы 	<ul style="list-style-type: none"> •навыками самостоятельного осмысления теоретико-методологических и технологических аспектов ресурсного обеспечения социальной работы. 	<ul style="list-style-type: none"> - работа на практических занятиях; -подготовка доклада по теме; - подготовка презентации по теме; - подготовка дополнительных презентаций 	<p style="text-align: center;">результаты текущего контроля; экзаменационные билеты</p>
ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	<p>4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p> <p>4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •принципы и методы управления персоналом 	<ul style="list-style-type: none"> •проводить анализ содержания и требований, предъявляемых к персоналу, осуществляющему социальную работу; •организовывать и планировать деятельность подразделений и сотрудников организаций социальной защиты населения. 	<ul style="list-style-type: none"> •навыками применения современных инструментов управления персоналом для решения практических задач 	<ul style="list-style-type: none"> - работа на практических занятиях; -подготовка доклада по теме; - подготовка презентации по теме; - тест; - подготовка дополнительных презентаций 	<p style="text-align: center;">результаты текущего контроля; экзаменационные билеты</p>

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1. Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

Примерные темы докладов и презентаций

1. «Социальные ресурсы» во взаимосвязи с такими категориями, как «социальная активность», «социальное самочувствие», «социальная напряженность», «человеческий потенциал» и «человеческий ресурс».
2. Виды ресурсов в социальном обслуживании: демографические, трудовые, кадровые, образовательные, информационные, компаративно-состязательные, инновационные, социально-психологические, социально-политические, социокультурные, социально-организационные, социально-экономические, социально-технологические, силовые.
3. Диагностика ресурсов в социальном обслуживании.
4. Изучение ресурсов человека и общества в теории социальной работы.
5. Контроль за развитием ресурсов в социальном обслуживании.
6. Концепция человеческого потенциала в социальном обслуживании.
7. Концепция человеческого фактора в социальном обслуживании.
8. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
9. Междисциплинарный подход к определению ресурсов в социальном обслуживании.
10. Особенности ресурсов в социальном обслуживании.
11. Прогнозирование развития ресурсов в социальном обслуживании.
12. Программно-целевое управление социальными ресурсами в системе социального обслуживания.
13. Развитие ресурсов в службах.
14. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании. Оценка ресурсов в службах.
15. Ресурсоактивизирующие технологии социальной работы
16. Ресурсоразвивающие технологии социальной работы
17. Ресурсосберегающие технологии социальной работы
18. Социальная политика как система управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
19. Социально-технологические исследования ресурсов человека и общества.
20. Социальные ресурсы в контексте социальной политики.
21. Социальные ресурсы в психолого-педагогической практике.
22. Социальные ресурсы как ядро всей системы ресурсов.
23. Социальные ресурсы человека и общества с позиции демографии.
24. Социологический подход к социальным ресурсам.
25. Статистическая концепция ресурсов.
26. Структурный анализ ресурсов.
27. Теория ресурсов в управлении.
28. Технологии развития ресурсов в социальном обслуживании на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
29. Управление ресурсами в социальном обслуживании.
30. Философское осмысление ресурсов человека и общества.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
Хорошо	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
Удовлетворительно	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
Неудовлетворительно	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.2. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.3. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
-------	-----------------

10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Формы промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Ресурсный подход к социальной работе.
2. Закономерности управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Ресурсный подход к социальной работе.
2. Место и роль изучения ресурсного подхода в социальной работе в системе научного знания.
3. Методы изучения развития ресурсов в социальной работе в гуманитарных науках.
4. Роль и значение социальной работы в развитии социального ресурса человека и общества.
5. Социальная защита населения как инструмент обеспечения социальной стабильности и развития социального ресурса человека и общества.
6. Сущность ресурсов в социальной работе.
7. Классификация ресурсов социальной работы.
8. Функции социальной работы в развитии социального ресурса в социальном обслуживании.
9. Сущность и виды технологий управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
10. Закономерности управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
11. Основные принципы управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
12. Проблемы реализации технологий развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
13. Критерии эффективности развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
14. Виды служб и их значение в поддержании и развитии ресурсов человека и общества.
15. Особенности развития социального ресурса клиентов учреждений системы социальной защиты населения.
16. Формы и методы социальной работы в развитии социального ресурса людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
17. Программно-целевое управление социальными ресурсами в системе социального обслуживания.
18. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
19. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании.
20. Оценка ресурсов в социальных службах.

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично</i>	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо</i>	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно</i>	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
<i>Неудовлетворительно</i>	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен